



## ALLDATA INFOCENTER



### DATA ASSISTANSE

Et ALLDATA Reparasjon abonnement inkluderer direkte adgang til ALLDATA Info Center, en personlig service til documentsøking av informasjon som ennå ikke er blitt publisert, eller når du har bruk for Serviceskjemaer og Sjeklister.

Våre dyktige biltekniske fagfolk vil på dine vegne hjelpe deg med å skaffe ikke-publisert informasjon direkte fra produsenten, slik du alltid er garantert OEM data til å diagnostisere og reparere kjøretøy til produsentens kvalitetsstandarder og kan dermed yte den best mulige kundeservice.



### FÅ INFORMASJONEN, NÅR DU HAR BRUK FOR DEN

ALLDATA Info Center leverer service til søkning av original data direkte fra produsenten.

Noen av de serviceytelser, vi tilbyr, omfatter:

- + Mekaniske reparasjonsprosedyrer
- + Serviceskjemaer og sjeklister\*
- + Chassis reparasjonsinstruksjoner
- + Produsentens diagnosefeiloder\*
- + Elektriske ledningsdiagrammer
- + Produsentens tekniske servicebulletiner (TBSs) og tilbakekallelser\*
- + Påfyllingsmengder/spesifikasjoner
- + Tilspenningsspesifikasjoner
- + Reparasjonsmanualer

\* Ikke tilgjengelig for alle merker

### LEVERER VERDI TIL VERKSTEDET

GruPå grunn av vår unike lisensavtale med produsentene, kan ALLDATA skaffe øyeblikkelig adgang til reparasjonsopplysninger, som ennå ikke er publisert. Vårt team av dyktige biltekniske spesialister understøtter fem språk, og er klar til at hjelpe deg med å finne den informasjonen du har bruk for til å reparere kjøretøyene til produsentstandarder så hurtig og effektivt som mulig. Med Info Centeret drar du fordel av:

- + Direkte adgang via et online anmodningsformular integrert i ALLDATA Reparasjon
- + TSB, tilbakekallinger og nye diagnosefeilkoder, som ennå ikke er oppdatert i diagnosetesterne
- + Rask behandlingstid ang. de nyeste serviceintervaller fra produsenten
- + Dyktige biltekniske eksperter, der forstår din virksomhet

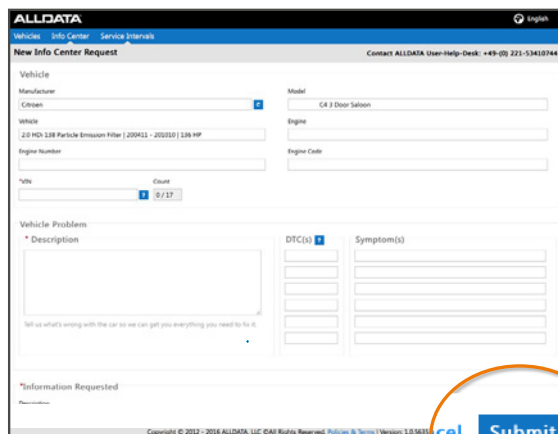
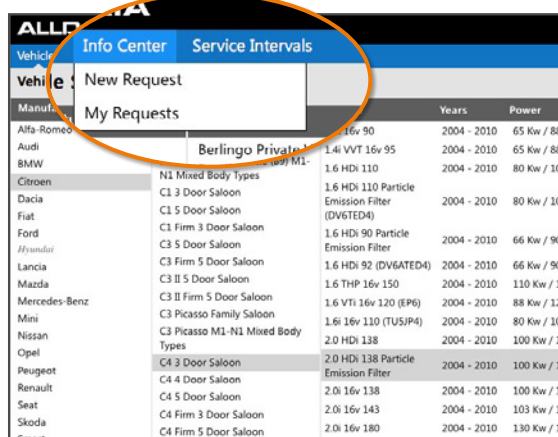


### INNSENDELSE AV ONLINE ANMODNING

Det er enkelt og raskt å sende inn en online anmodning. Du skal bare følge instruksjonene nedenfor:

1. Vælg "Info Center" ved generelle anmodninger eller "Serviceintervaller" ved serviceintervaller fra den blå menulinje øverst på skærmen i ALLDATA Reparation
2. Vælg "Ny anmodning" fra rullemenuen
3. Udfyld formularen Ny anmodning
4. Vælg "Indsend"

For at spore status på din anmodning, vælg "Mine anmodninger" fra rullemenuen i Info Center.



## NYTTIGE TIPS

For at behandle din anmodning korrekt og så hurtigt som muligt, følg venligst nedenstående retningslinjer:

- + Når du indtaster stelnummer, brug venligst kun store bogstaver (eksempel: 1HBGH41JXMN109186)
- + Inkluder så mange detaljer og være så specifik som muligt, når du indtaster "Beskrivelse"
- + Udfyld så mange formularfelter som muligt
- + Mht. karosseri, kan du uploade en billedfil af skaden sammen med din anmodning

