

BILMÄRKE / MODELL:

Alla

ÅRSMODELL:

Alla

KARAKTERISTIKA:

Alla

ÄMNE / SYMPTOM / FELKOD:

TEXA - myTEXA Säkerhetsgodkännande/validering + 2-faktorautentisering via Authenticator-appen

LÖSNING:

Denna validering är nödvändig för att man i framtiden kan godkännas för att öppna security gateway (SGW) för bilmärken som kräver detta. Till exempel VAG eller Mercedes-Benz.

Denna bulletin handlar om skapandet av en diagnosverktygsansvarig profil (workshop manager).

Om det finns flera användare av diagnosverktyget måste de bjudas in var och en för sig av den diagnosverktygsansvarige (workshop manager) via myTEXA. Se bulletin 9676.

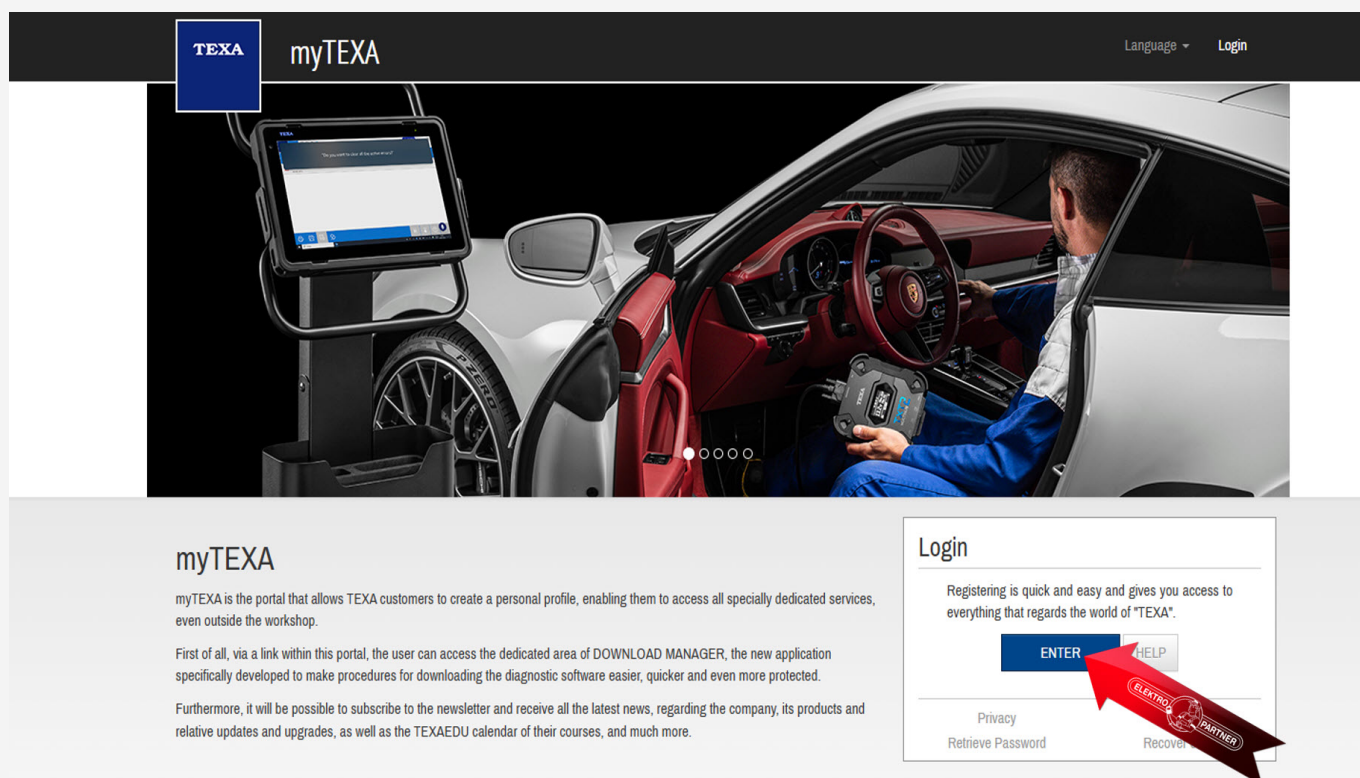
Börja med att genomföra ett upprättande av en användarprofil i myTEXA.
Se vägledning för detta i bulletin nr 8911.

Om man redan är upprättad i myTEXA ska följande steg utföras:

Gå till:

www.mytexa.com

Tryck på Enter.



The screenshot shows the myTEXA website interface. At the top, there is a navigation bar with the TEXA logo, the myTEXA text, and links for Language and Login. Below the navigation bar is a large image of a technician in a blue uniform using a diagnostic tool on a car. The main content area is divided into two sections. On the left, the myTEXA logo is followed by a description of the portal and its features. On the right, there is a Login form with a text box for the username, a Password field, and buttons for ENTER, HELP, Privacy, Retrieve Password, and Recover. A red arrow points from the ENTER button to the HELP button.

myTEXA

myTEXA is the portal that allows TEXA customers to create a personal profile, enabling them to access all specially dedicated services, even outside the workshop.

First of all, via a link within this portal, the user can access the dedicated area of DOWNLOAD MANAGER, the new application specifically developed to make procedures for downloading the diagnostic software easier, quicker and even more protected.

Furthermore, it will be possible to subscribe to the newsletter and receive all the latest news, regarding the company, its products and relative updates and upgrades, as well as the TEXAEDU calendar of their courses, and much more.

Login

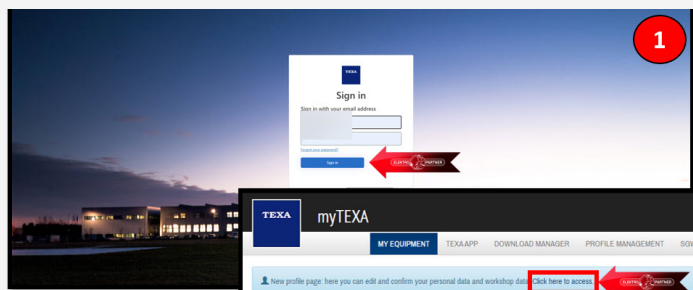
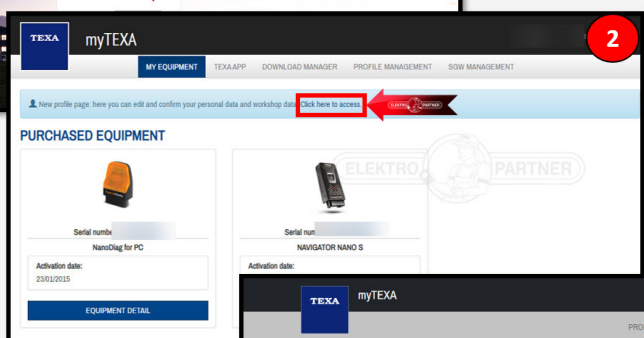
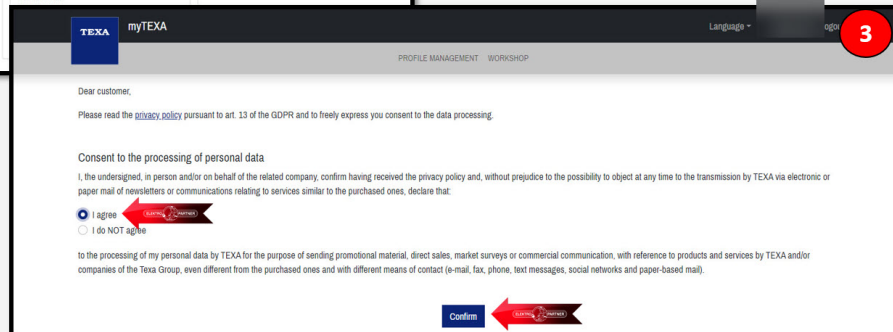
Registering is quick and easy and gives you access to everything that regards the world of "TEXA".

ENTER **HELP**

Privacy
Retrieve Password
Recover

LÖSNING FORTSATT:

Följ stegen:

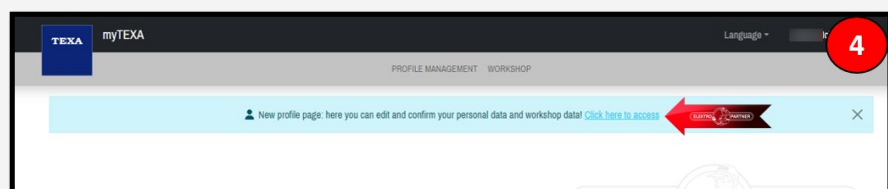
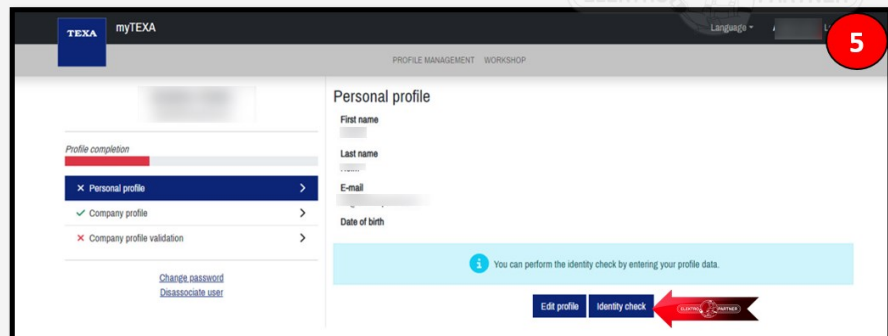
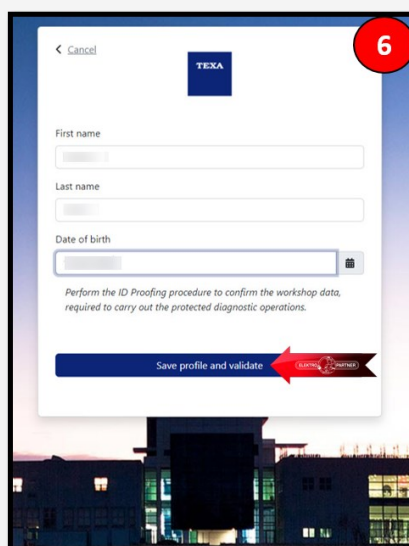




1

2

3

Tryck på (pilen) och kontrollera att informationen är korrekt.

4

5

6

LÖSNING FORTSATT:

Välj land.

Välj om du vill bli verifierad via pass, körkort eller uppehållstillstånd.
I det här exemplet väljs ett körkort.

Verify your identity
It should take a few minutes
Use your webcam or phone to photograph:
1. your identity document
2. your face
Choose document
onfido | Real Identity
Privacy Policy

Choose your document
Select issuing country to see which documents we accept
Issuing country
Select issuing country
Afghanistan | افغانستان
Albania | Shqipëria
Algeria | الجزائر
American Samoa
Andorra
Angola | Ngola
Antigua
Antigua and Barbuda
onfido | Real Identity
Privacy Policy

Select issuing country to see which documents we accept
Issuing country
Denmark | Danmark
Accepted documents
Passport
Photo page
Driver's license
Front and back
Residence permit
Front and back
onfido | Real Identity
Privacy Policy

Tryck på pilarna och skanna QR-koden med kameran i smarttelefonen.

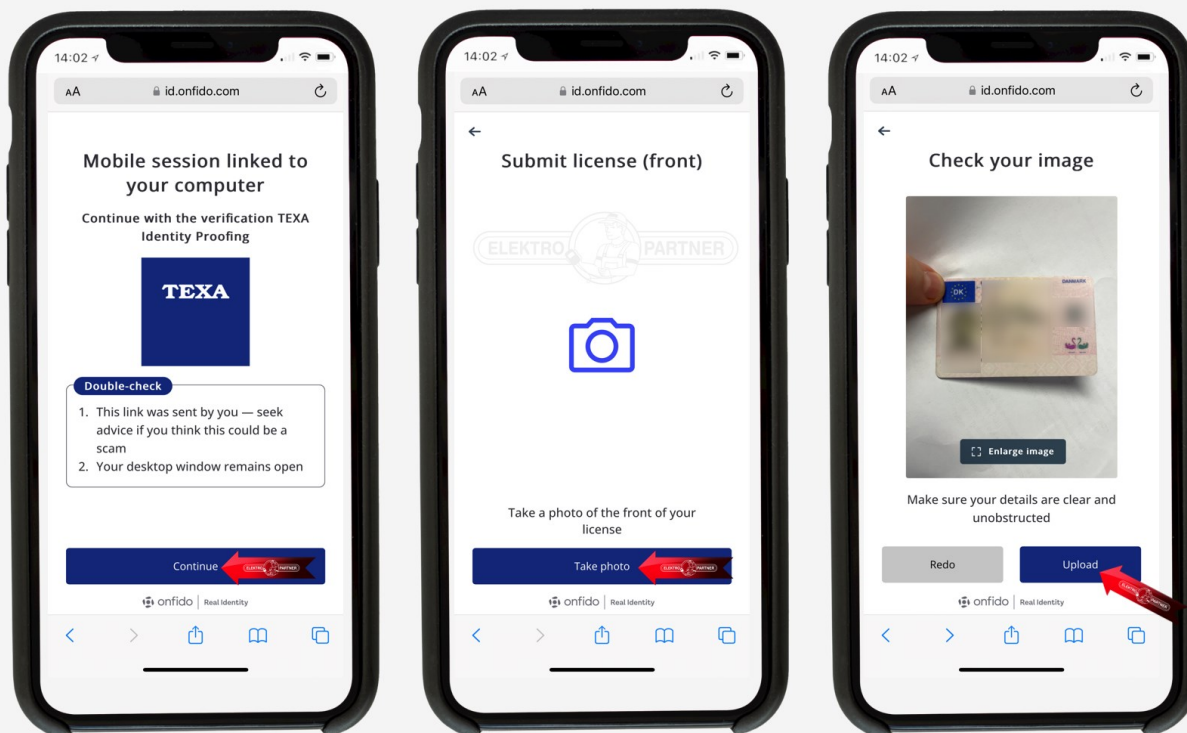
Submit license (front)
Take a photo with your phone
Continue on phone
or upload photo – no scans or photocopies
onfido | Real Identity
Privacy Policy

Continue on your phone
Here's how to do it:
Send a secure link to your phone
Open the link and complete the tasks
Check back here to finish the submission
Get secure link
onfido | Real Identity
Privacy Policy

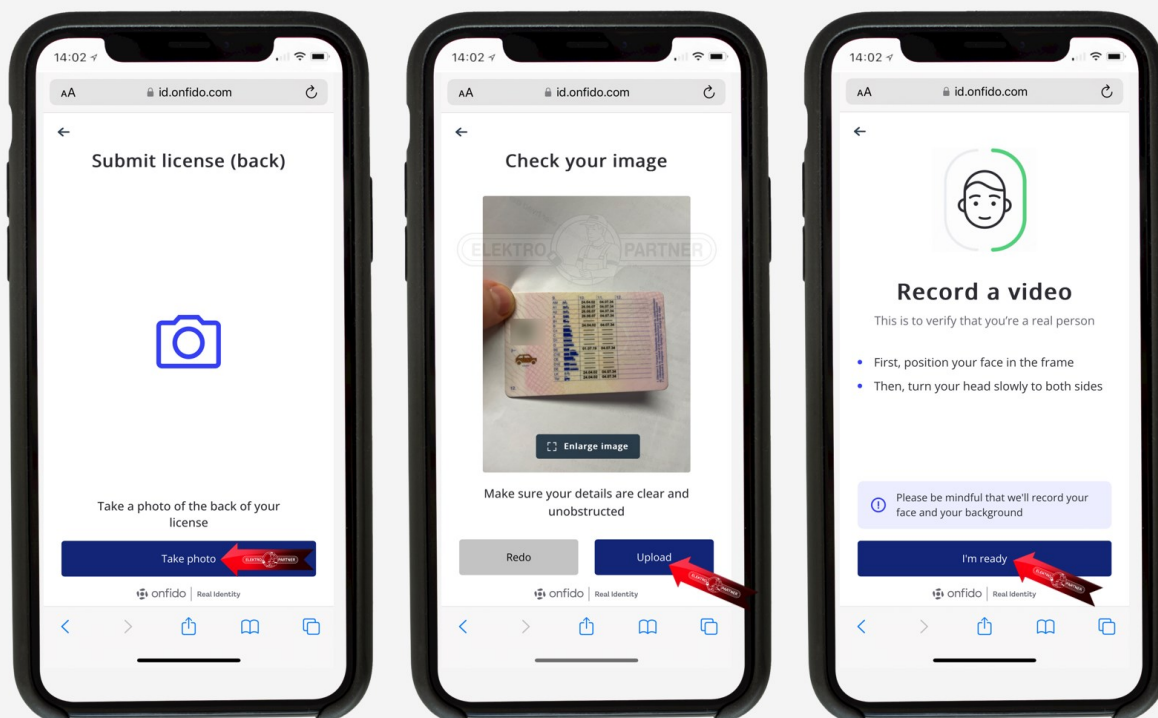
Get your secure link
Scan the QR code with your phone
How to scan a QR code
or choose an alternative method
Get link via SMS
Copy link
onfido | Real Identity
Privacy Policy

LÖSNING FORTSATT:

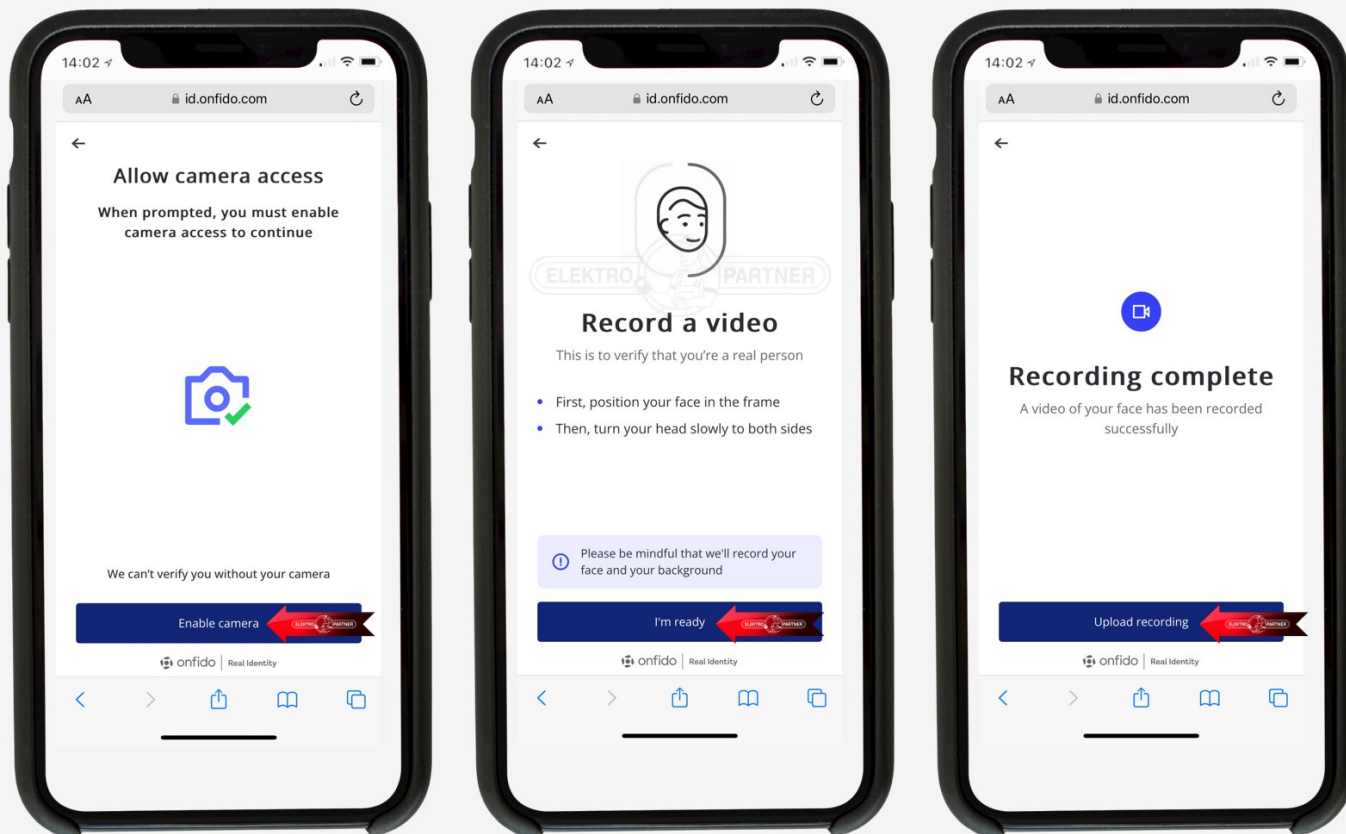
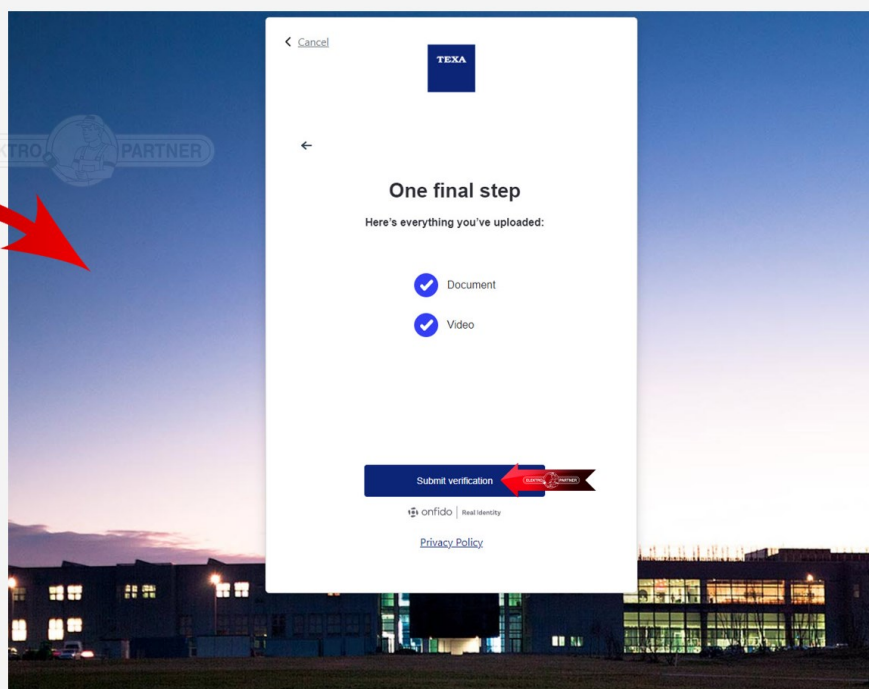
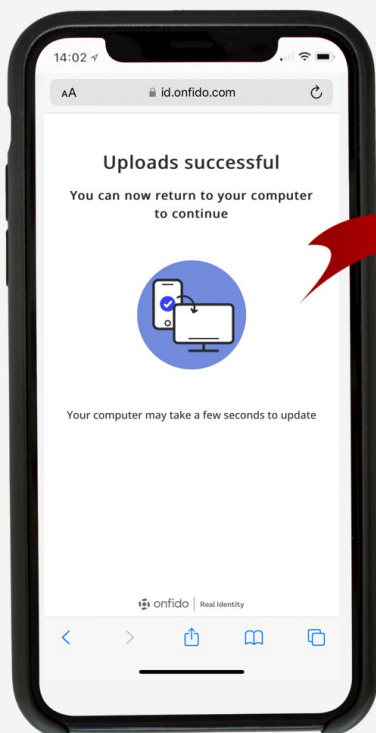
Det är viktigt att belysningen på körkortet är bra och att bilden är tydlig och inte suddig. Om bilden är otydlig kommer verifieringen att avvisas.



Ta också ett foto av körkortets baksida. Spela sedan in en kort video där ansiktet vänds från sida till sida (följ instruktionerna).



LÖSNING FORTSATT:

**När foton och video har laddats upp trycker du på ?Submit?.**

ELEKTRO PARTNER BULLETIN

LÖSNING FORTSATT:

Valideringen behandlas och man ska vänta för att få ett bekräftelsemail (vanligtvis 10-20 min).

myTEXA

Language Logout

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Personal profile

First name

Last name

E-mail elektropartner.dk

Date of birth

The identity check process is still in progress. Please check again later. [Update](#)

Om fotot eller videon inte är tillräckligt tydlig kommer valideringen inte att godkännas och du kommer att få meddelandet nedan via e-post.

En ny validering med foto och video måste då göras. Samma problem kan också uppstå om det fullständiga namnet du skriver in i fältet inte är identiskt med namnet på dokumentet (körkort/pass).

Om valideringen misslyckas kan du kontakta Elektro Partners IT-hotline.

Result of the document validation process

N

Result of the validation process of the documents for accessing TEXA services

Dear Customer, the validation process through identity proofing ended with the following result:
Identification failed.

Good luck with your work.

TEXA

If you did not request to subscribe to the TEXA services, ignore this email.

This message was sent from an electronic mail address that is not verified. Do not respond to the message.

TEXA

on 22-02-2023 08:51

myTEXA

Language Logout

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Personal profile

First name

Last name

E-mail elektropartner.dk

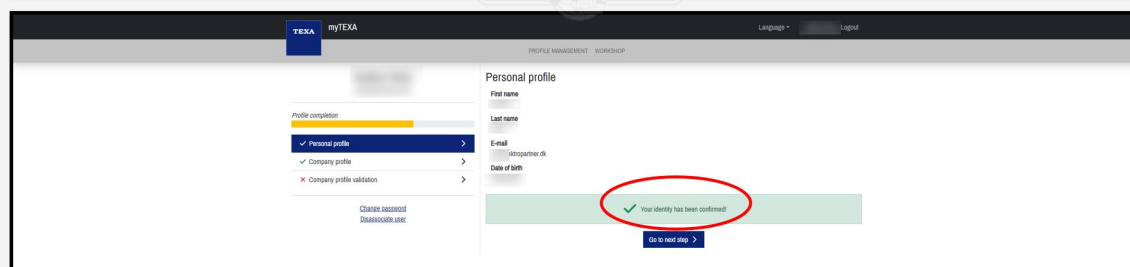
Date of birth

The documents for your identity check have been denied. You have another attempt to repeat the operation.

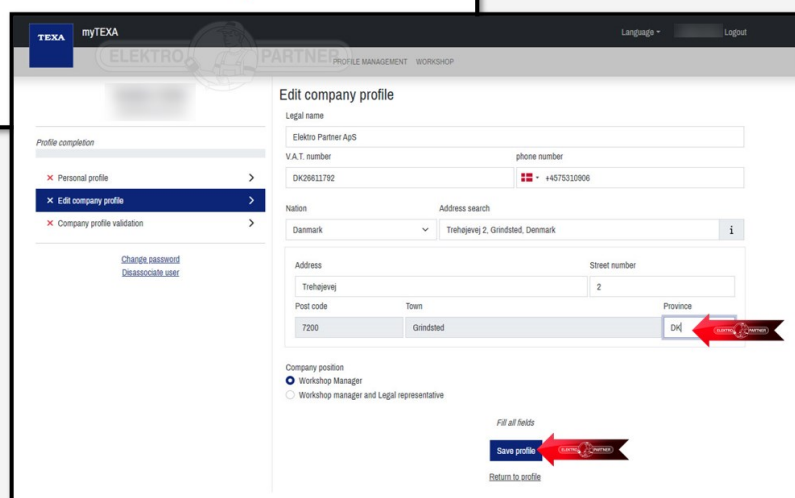
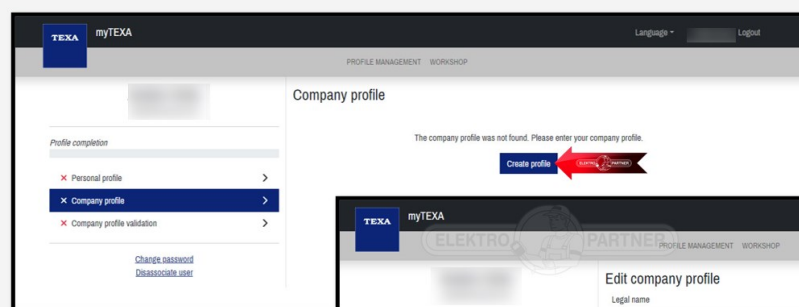
[Edit profile](#) [Identity check](#)

LÖSNING FORTSATT:

**Valideringen är nu godkänd.
Du får ett e-postmeddelande
Tryck på knappen för nästa steg.**



- Klicka på "Create profile"
- Fyll i fälten
- Du kan inte gå vidare förrän alla fält är ifyllda
- I fältet provins kan du skriva SE



LÖSNING FORTSATT:

myTEXA

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Company profile

Legal name
Elektro Partner ApS

V.A.T. number
DK2611792

Address
Trehøjvej
Street number
2

Post code
7200

Town
Grindsted

Province
DK

Nation
Denmark

phone number
+4575310906

Company position
Workshop Manager

Profile completion

- ✗ Personal profile
- ✓ Company profile
- ✗ Company profile validation

[Change password](#)
[Disassociate user](#)

[Edit profile](#) [Go to next step](#)

myTEXA

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Company profile validation

✓ Your profile is verified.

✓ The company profile is complete.

To proceed with this operation, all the previous checks must be met.

[Validate profile](#)

[Change password](#)
[Disassociate user](#)

**Valideringen är nu genomförd.
Webbläsaren kan nu stängas.**

myTEXA

PROFILE MANAGEMENT WORKSHOP

Company profile validation

✓ Your profile is verified.

✓ The company profile is complete.

✓ The company profile has been validated.

[Change password](#)
[Disassociate user](#)

TEXA har gjort en video som visar denna genomgång:

<https://www.youtube.com/watch?v=IyQZB73oSmA>

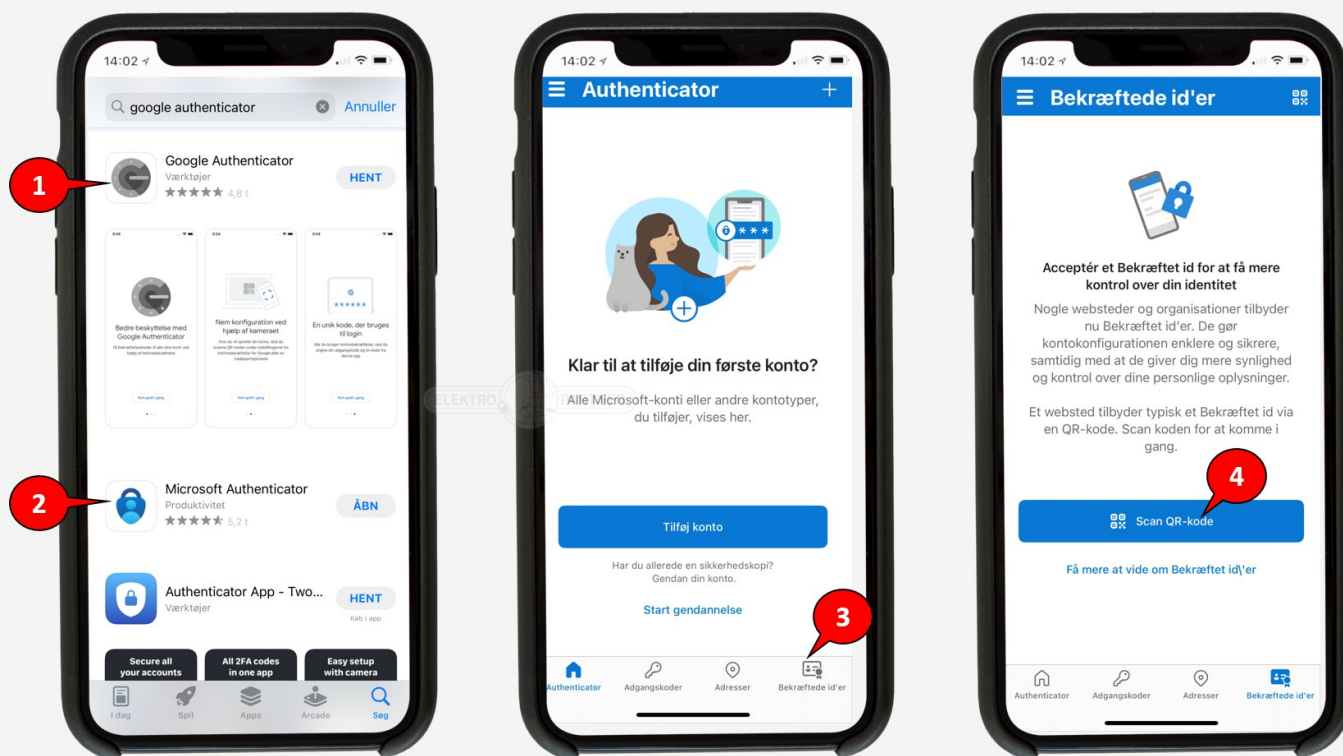
LÖSNING FORTSATT:

Logga in via 2-faktorautentisering på smarttelefonen.

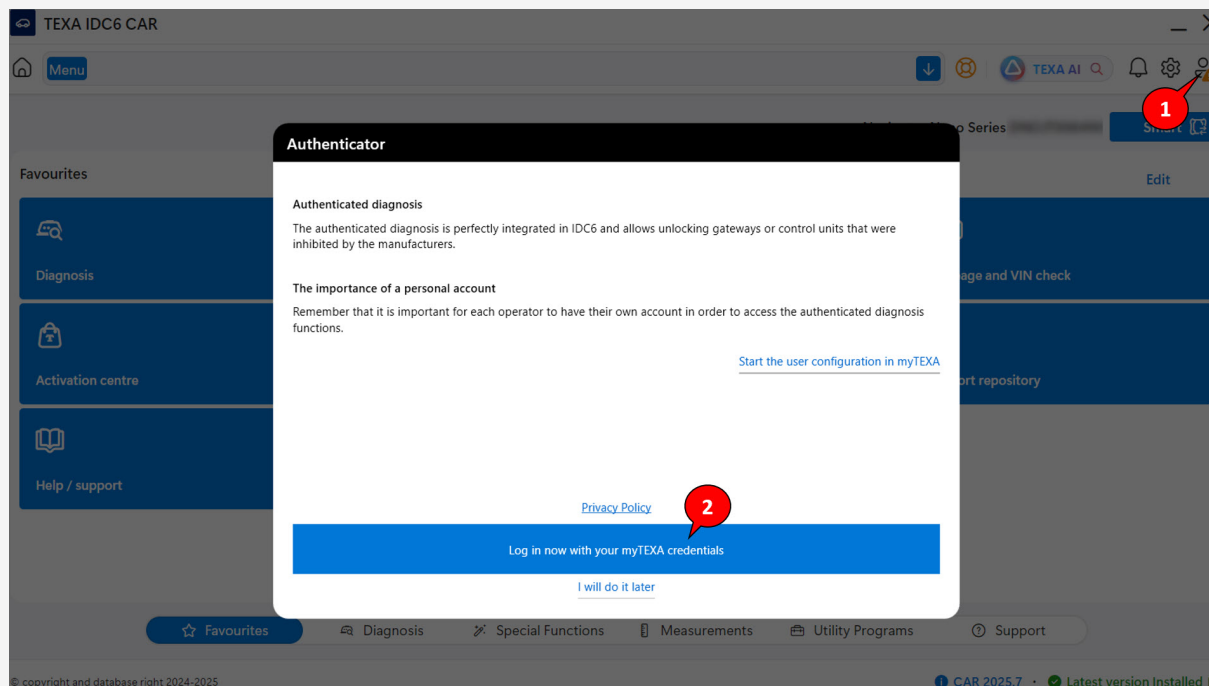
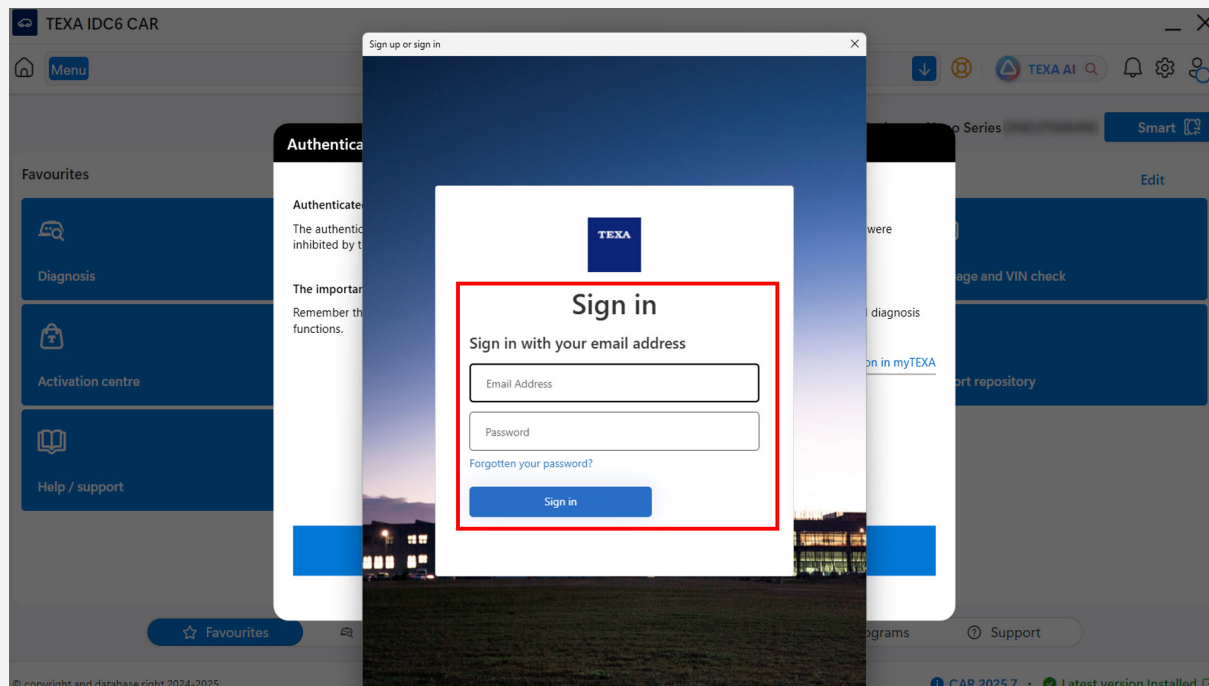
Om du inte redan har en "Authenticator-app" från antingen Google eller Microsoft kan de laddas ner från App Store eller Google Store.

I det här exemplet används Authenticator-appen från Microsoft.

1. Google Authenticator
2. Microsoft Authenticator
3. När applikationen är installerad på smarttelefonen ska man välja verifierade ID-nummer
4. Tryck på Scan QR-kod



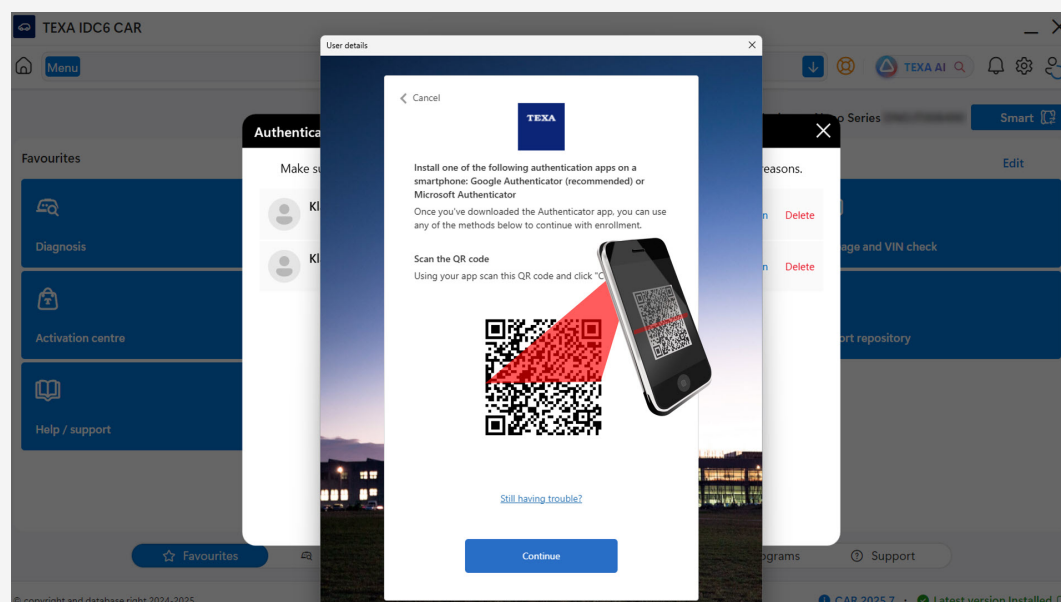
LÖSNING FORTSATT:

Starta om TEXA-diagnosverktyget.**Tryck på ikonen (person) i det högra hörnet (1).****Tryck sedan på det blå fältet (2).****Logga in med e-post och lösenord till myTEXA.**

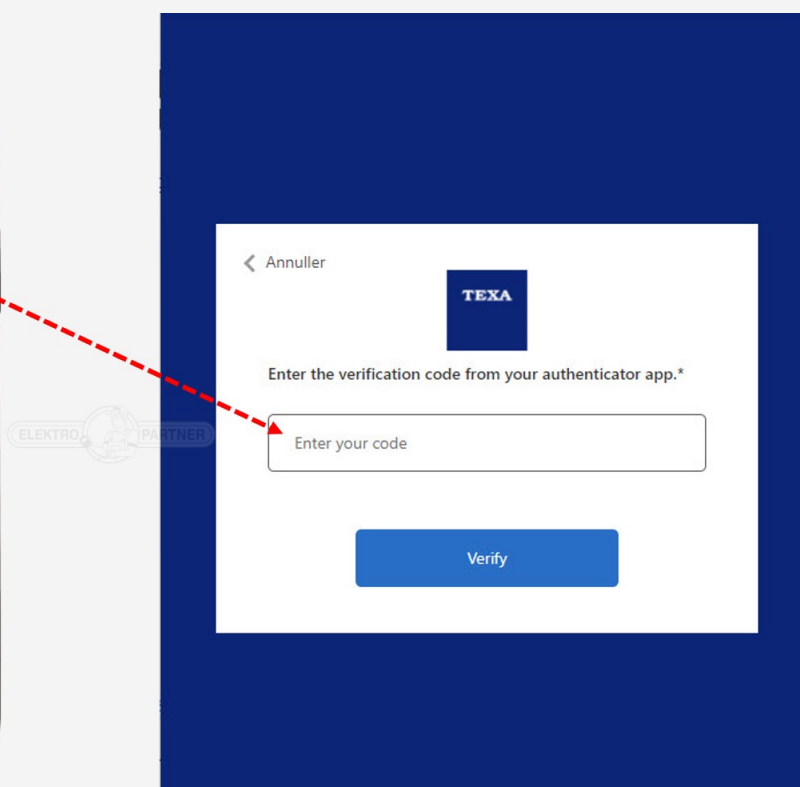
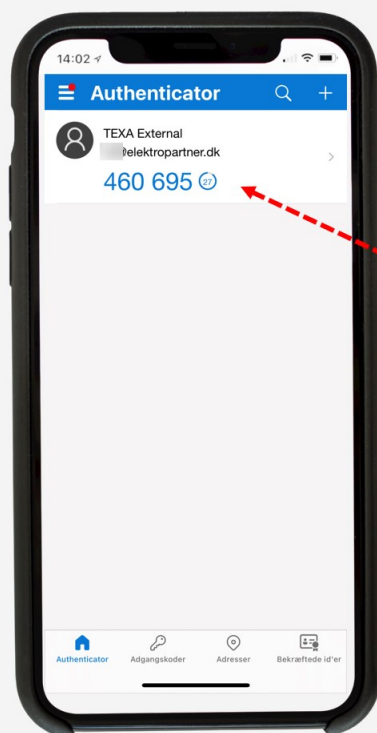
LÖSNING FORTSATT:

En QR-kod visas då.

QR-koden från TEXA skannas med Authenticator-appen.



**Authenticator-appen visar nu en rullande kod som ändras var 30:e sekund.
Ange koden i TEXA och logga sedan in.**



LÖSNING FORTSATT:

När du är korrekt inloggad kommer ikonen nedan att visas i det högra hörnet.

The screenshot displays the TEXA IDC6 CAR software interface. At the top, a header bar shows 'TEXA IDC6 CAR' and a 'Menu' button. Below this, a 'Support' section contains several blue and orange buttons: 'Makers link Passthru', 'Link Partners', 'myTEXA portal', 'Activation cent', 'iSupport', and 'Help / support'. A green checkmark icon is positioned above the 'myTEXA portal' button. On the right side, a user menu is open, showing a profile icon with the letters 'KK', the text 'New Account', 'myTEXA account settings', and a red 'Logout' button. At the bottom of the interface, a navigation bar includes links for 'Favourites', 'Diagnosis', 'Special Functions', 'Measurements', 'Utility Programs', and 'Support'. The footer contains copyright information '© copyright and database right 2024-2025' and version status 'CAR 2025.7 · Latest version Installed'.