

BILMÄRKE / MODELL:

Alla

ÅRSMODELL:

Alla

KARAKTERISTIKA:

Alla

ÄMNE / SYMPTOM / FELKOD:

TEXA - myTEXA 2-faktorautentisering via Authenticator-appen

LÖSNING:

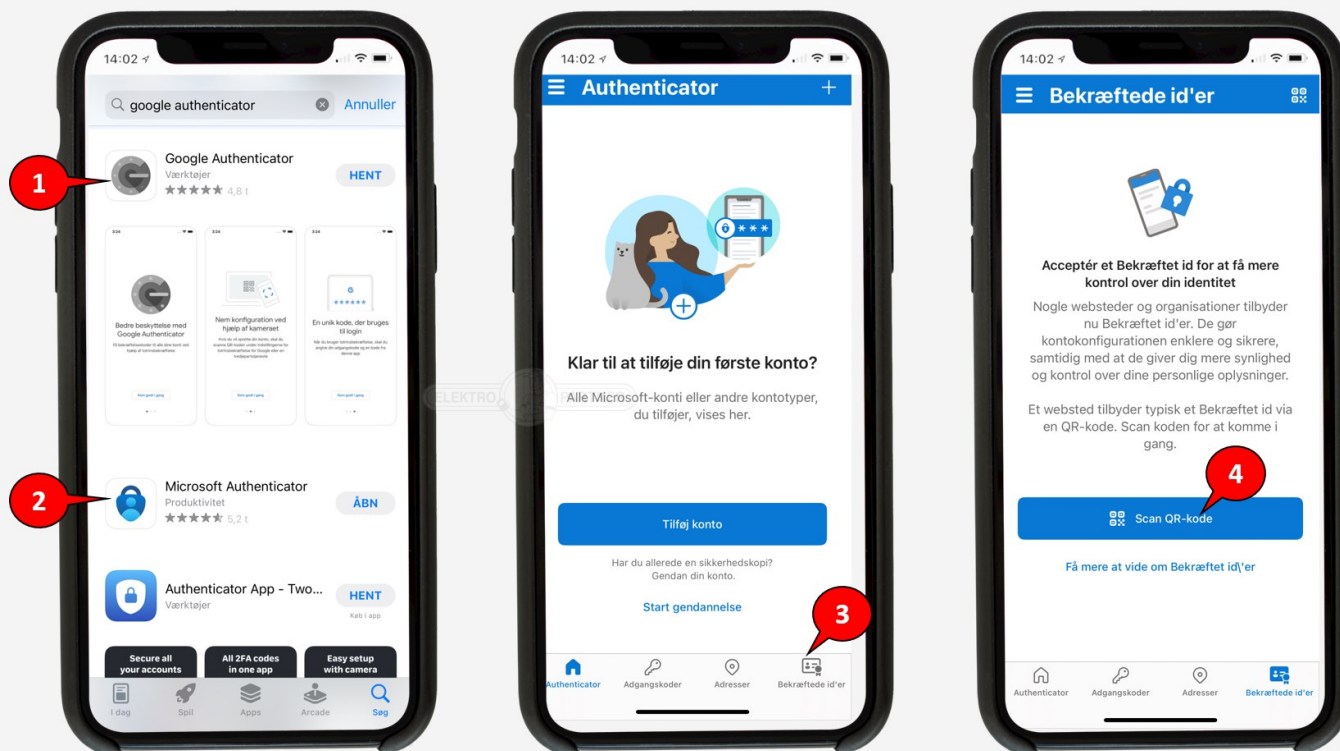
Denna vägledning är relevant först efter det att bulletin nr 9263 eller nr 9676 har genomförts.

Logga in via 2-faktorautentisering på smarttelefonen.

Om du inte redan har en "Authenticator-app" från antingen Google eller Microsoft kan de laddas ner från App Store eller Google Store.

I det här exemplet används Authenticator-appen från Microsoft.

- Google Authenticator
- Microsoft Authenticator
- När applikationen är installerad på smarttelefonen ska man välja verifierade ID-nummer
- Tryck på Scan QR-kod



LÖSNING FORTSATT:

I framtiden måste proceduren nedan genomföras varje gång du loggar in på myTEXA i TEXA-diagnosverktyget.

1. Tryck på personen i det högra hörnet
2. Tryck på login
3. Tryck på log in för befintlig användare
4. Lägg till användare

The screenshot shows the myTEXA web application interface. On the left is a sidebar with 'Favourites' including 'Diagnosis', 'Activation centre', and 'Help / support'. The main area is titled 'Authenticator' and contains a list of users: 'Employee' and 'Master'. Red callouts indicate the login steps: 1 points to the user icon in the top right; 2 points to the 'Login' button in the user dropdown; 3 points to the 'Log in' button next to the 'Master' user; and 4 points to the 'Add user' button at the bottom. A footer bar contains navigation links like 'Favourites', 'Diagnosis', 'Special Functions', 'Measurements', 'Utility Programs', and 'Support'. Copyright information for 2024-2025 and version status (CAR 2025.7, Latest version Installed) are at the bottom.

Logga in med e-post och lösenord till myTEXA.

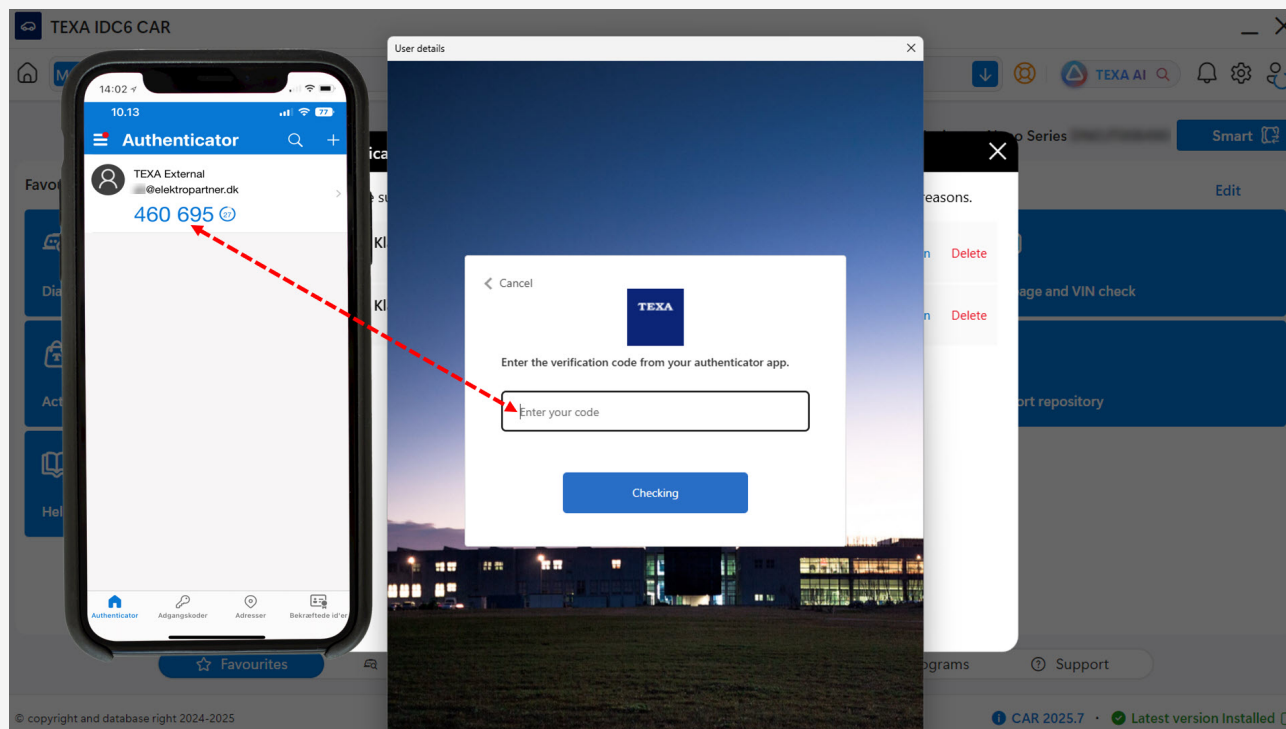
This screenshot shows a 'Sign up or sign in' modal window overlaid on the myTEXA interface. The window has a 'Sign in' section with a red border, containing a text input for email (pre-filled with '@elektropartner.com'), a password input, and a 'Sign in' button. There is also a link for 'Forgotten your password?'. The background shows the same myTEXA interface as the previous screenshot.

LÖSNING FORTSATT:

Authenticator-appen viser nu en rullende kod som ændras var 30:e sekund.

Ange koden i TEXA og logga sedan in.

Om bilden inte visas beror det på att 2-faktorsautenticeringen inte är aktiverad. Se vägledning för att aktivera 2-faktorsautenticering på sid 6 och 7 i bulletin 9676.



Följande visar att inloggningen har slutförts korrekt.

